

## Quick Guide – Registrer Retur

For at oprette en returnering skal du have en kundekonto og en aftale med Permobil for at logge på web-butikken.

Når du har logget ind, gå til "MIN SIDE" og "REKLAMATION OG RETUR". Vælg herefter "REGISTRER RETUR"

**Reklamation & Retur**

BEMÆRK! Hvis du efter registrering af din reklamation / retur har brug for en erstatningsvare, bedes du gå til Quickshop (indkøbskurven / check-out) for at bestille det, der kræves. Sørg for, at det RMA-nummer, du modtager, er inkluderet i oplysningerne, der følger med erstatningsordren. Ved retur, og hvis den reklamerede del skal returneres til Permobil, skal du bruge funktionen 'ARRANGER FRAGT' nedenfor og følge instruktionerne. Hvis reklamationen / returneringen accepteres, udstedes en kreditnota på erstatningsordrefakturaen.

[REGISTRER REKLAMATION](#) [ARRANGER FRAGT](#) [REGISTRER RETUR](#)

Igangværende reklamationer

Du har ingen åbne reklamationer

Hvis du vil returnere et eller flere produkter fra din ordre, skal du vælge 'REGISTRER NY RETUR'.

**Registrer Retur**

Dele, der returneres uden et gyldigt RMA nummer (Retur Materiale Authorisation), behandles ikke. Returnering af varer skal ske i originalemballage og beskadigede eller brugte dele kan ikke returneres. Henvisning til Permobil ordrenummer vil fremme hurtigere behandling. Sørg for at give så mange oplysninger som muligt om årsagen til din returnering.

[REGISTRER NY RETUR](#)

Vælg dette, hvis du vil returnere et eller flere produkter fra en ordre.

Start med at vælge ordren ved enten at skrive ordrenummeret eller klikke på søgeikonet for at få vist alle dine tidligere ordrer. Klik på 'VÆLG' på det relevante ordrenummer. Hvis det er nødvendigt, kan du altid udvide ordren ved at klikke på drop-down menuen til venstre.

Identificer produktlinjen, indtast det antal du vil returnere og vælg en grund til returnering af produktet. Klik derefter på 'NÆSTE'.

Gennemgå returoversigten, og vælg 'REGISTRER RETURNERING, hvis oplysningerne er korrekte.

Efter returregistrering oprettes et RMA-nummer (Retur Materiale Authorisation) og en returetiket, som skal være inkluderet i returpakken. Du kan følge returforløbet i "Reklamationer & Retur" under "Igangværende reklamationer"

For at arrangere returforsendelse skal du vælge 'ARRANGER FRAGT' og følge instruktionerne.

**Reklamation & Retur**

BEMÆRK! Hvis du efter registrering af din reklamation / retur har brug for en erstatningsvare, bedes du gå til Quickshop (indkøbskurven / check-out) for at bestille det, der kræves. Sørg for, at det RMA-nummer, du modtager, er inkluderet i oplysningerne, der følger med erstatningsordren. Ved retur, og hvis den reklamerede del skal returneres til Permobil, skal du bruge funktionen 'ARRANGER FRAGT' nedenfor og følge instruktionerne. Hvis reklamationen / returneringen accepteres, udstedes en kreditnota på erstatningsordrefakturaen.

[REGISTRER REKLAMATION](#) [ARRANGER FRAGT](#) [REGISTRER RETUR](#)

Igangværende reklamationer

Du har ingen åbne reklamationer