

Arranger forsendelse

1. En reklamation eller retur er oprettet i Online Store og et RMA-nummer er udstedt.
2. Udfyld kundeoplysninger i nedenstående tabel..
3. Kopier tabellen og send den til følgende adresse via e-mail: returns_emea@permobil.com eller tryk på knappen "Send formular" for at vedhæfte den til en e-mail.
4. Kontaktpersonen vil modtage detaljerede forsendelsesoplysninger og instruktioner.

NBEMÆRK! Permobil kræver ikke returnering af varer i følgende tilfælde: Hvis varens samlede værdi er mindre end 100 €, hvis det er ROHO-produkter, eller hvis det er batterier. I stedet accepterer Permobil fotobilag med beskrivelse af fejlen som begrundelse for reklamation eller returnering (RMA).

Udfyld venligst formularen på PC eller med blokbogstaver.

Dansk (English)	Udfyldes af kunden (To be filled in by customer)
RMA type (RMA Type)	
RMA Nummer (RMA Number)	
Firma/kommune navn (Company Name)	
Kontaktperson (Contact Name)	
Telefonnr (Phone Number)	
E-mail (Email Address)	
Afhentningsadresse (Pickup Address)	
Antal (Quantity)	
Forsendelsestype (Type of package)	
Vægt (Kg) (Weight)	
Dimensioner LxHxB (cm) (Dimensions)	X X (cm)
Indhold (Content)	Permobil produkter og dele

For alle forsendelser med oprindelse uden for Den Europæiske Union (EU) skal der udfyldes en handelsfaktura og leveres med hver forsendelse. En skabelon er tilgængelig på Permobil-Online Store under afsnittet Downloads.